



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, GESTIÓN ENERGÉTICA Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE VIVENDIO SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA

VIVENDIO SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA que se dedica a la gestión de Servicios Energéticos: Auditoría, Implantación, Mantenimiento y Verificación de Ahorros; Servicios de Ingeniería de Proyectos y Dirección Facultativa establece la presente política de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud en el Trabajo que alcanza a todas sus actividades asociadas.

VIVENDIO SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA se compromete a seguir unos principios de calidad para lograr la satisfacción del cliente, minimizar sus aspectos ambientales para conseguir el máximo respeto al Medio Ambiente, llevar a cabo un control y seguimiento sistemático de los aspectos energéticos para la reducción del consumo de energía y evaluar los riesgos laborales realizando un seguimiento de los mismos, fundamentalmente en las implantaciones llevadas a cabo, para que, con todo esto, se pueda conseguir una cultura de mejora continua en todos los ámbitos a los que se hace referencia, siempre desde el enfoque de la sostenibilidad.

VIVIENDIO SOSTNIBILIDAD ENERGÉTICA tiene la Visión de ser una organización orientada a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

VIVENDIO SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA ha implantado para su propósito un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud en el Trabajo, que cumple con los requisitos establecidos en las normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001, UNE EN 50001 e ISO 45001 (todas en su versión vigente) que se adapta a sus procesos de producción, actividades y servicios.

VIVENDIO SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA adquiere el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades para la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta política, que se encuentra a disposición del público, pretende ser el marco de referencia para impulsar la mejora continua a través de los objetivos de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética y Seguridad y Salud en el Trabajo que la Dirección establece y revisa de manera periódica, cuyas líneas generales se exponen a continuación:

- Implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud en el Trabajo que sea el marco para el correcto desempeño de la empresa.
- **VIVENDIO SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA** asume el serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestro cliente y partes interesadas, para lograr su satisfacción, así como el compromiso de la conservación ambiental y desarrollo de una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- La empresa es consciente de que la calidad no es consecuencia de la inspección, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y revisión de los trabajos de forma periódica.
- Implantar de forma efectiva dicho Sistema Integrado de Gestión, haciendo que los principios y compromisos de la presente Política sean conocidos, comprendidos, desarrollados y mantenidos al día a todos los niveles de la organización.
- Mejorar continuamente la calidad del servicio, la gestión de ahorro energético, el desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo y el comportamiento Ambiental y de los servicios ofrecidos, incrementando así la satisfacción del cliente y la imagen de la empresa, tanto de forma interna como externa.



- En **VIVENDIO SOSTENIBILIDAD ENERGETICA** se identifican y eliminan las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- Se considera de suma importancia, el fomento de la consulta y participación activa del personal y representantes de los trabajadores en el Sistema Integrado de Gestión, implicándolo en la participación en actividades formativas e informativas, en la detección y gestión de riesgos, no conformidades y acciones correctivas y de mejora, y poniendo a su disposición canales de comunicación y participación.
- La Calidad, Gestión Ambiental y Desempeño de la Seguridad y Salud, así como su mejora difícilmente se darán sin la mejora de los recursos humanos. Por ello la Dirección prestará la máxima atención a la competencia del personal a todos los niveles.
- Desarrollar sus actividades de una manera responsable, salvaguardando la seguridad y salud del personal, orientando los esfuerzos para prevenir accidentes, lesiones y pérdidas, y empleando para ello los recursos necesarios.
- Prevenir la contaminación ambiental utilizando procesos, prácticas, materiales y productos que la eviten, reduzcan o controlen, llevando a cabo el control operacional de los aspectos ambientales, especialmente los significativos.
- Identificar y cumplir con los requisitos legales de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y gestión de energía aplicables, para mejorar en el desempeño del sistema, estableciendo las bases de los controles e inspecciones a realizar tanto en los centros fijos como móviles que existan, informando y formando al personal de sus derechos y deberes cumpliendo con la normativa legal que nos compete en este ámbito.
- Prevenir los incidentes y el deterioro de la salud mediante la adecuada identificación de peligros y evaluación y control de los riesgos.
- La identificación y evaluación de sus diversos consumos de energía para obtener la mejora continua del desempeño energético, contribuyendo a un uso de la energía más eficiente y más sostenible, que repercuta de forma óptima en el medio ambiente, otorgando confianza en el sistema de gestión con el fin de alcanzar el consumo mínimo de energía.
- La contabilidad y la determinación de indicadores adecuados para la gestión de la energía y la introducción de las técnicas y equipos ahorradores de energía en los diversos usos presentes en el centro de trabajo apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- **VIVENDIO SOSTENIBILIDAD ENERGETICA** desarrolla análisis estratégicos continuos de nuestro entorno, sector y negocio que nos ayudan a identificar oportunidades, así como posibles riesgos para darle a estos últimos solución de la mejor manera posible.

Para ello, la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la organización.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.

La Dirección a través de la política aquí expresada mantiene su más firme compromiso para alcanzar y mantener la mejora continua en todas nuestras actividades y garantiza que los principios de la compañía aquí propuestos son entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización.